

# Survey Kepuasan Mahasiswa Asing terhadap Layanan Office of International Education and Relations UPI 2016

## A. Profil Responden

- 1. Usia :  < 20 th  20-30 th  30-40 th  40-50 th  50
- 2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
- 3. Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- 4. Asal Negara : ..... *Jepang* .....
- 5. Jalur Masuk :  KNB  Darmasiswa  AIMS  Kerjasama, .....  
 Reguler  Lainnya, .....
- 6. Program Studi : ..... *BIPA* .....
- 7. Tempat Tinggal:  Asrama  Di luar kampus,.....
- 8. Sudah berapa lama tinggal di Bandung?  
 <1 th  1-2 th  > 2 th

## B. Pengalaman Responden

- 1. Apakah saudara pernah belajar di luar negeri selain di UPI?  Ya, .....  
 Tidak
- 2. Darimana saudara mengetahui UPI?  
 Website UPI  Teman  Lainnya, .....
- 3. Sebutkan satu kata yang ada di benak saudara tentang UPI: .....

## C. Cara pengisian angket

- 1. Berilah tanda check list (v) pada salah satu alternatif jawaban yang tersedia, sesuai dengan pilihan dan pengamatan anda.  
Keterangan alternatif jawaban :

Tingkat Kepentingan		Tingkat Kepuasan	
5	: Sangat Penting	5	: Sangat Puas
4	: Penting	4	: Puas
3	: Ragu-ragu	3	: Ragu-ragu
2	: Tidak Penting	2	: Tidak Puas
1	: Sangat Tidak Penting	1	: Sangat Tidak Puas

NO.	PERTANYAAN	Tingkat Kepentingan					Tingkat Kepuasan					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>A</b>	<b>DEPARTURE</b>											
1	Kenyamanan kantor OIER					✓						✓
2	Tampilan website OIER					✓						✓
3	Penampilan staf OIER					✓						✓
4	Pemahaman staf OIER terhadap kebutuhan mahasiswa					✓						✓
5	Keramahan dan kesopanan staf OIER					✓						✓
6	Kecepatanggapannya staf OIER dalam memberikan pelayanan					✓					✓	
7	Kecepatanggapannya staf OIER dalam menangani keluhan					✓					✓	
8	Kecepatanggapannya staf OIER dalam memberikan informasi					✓					✓	
9	Kehandalan dalam melayani mahasiswa					✓					✓	
10	Kemutakhiran informasi yang ada di web OIER					✓					✓	
11	Ketepatan jam operasional OIER					✓					✓	
12	Kemudahan dalam menghubungi staf OIER					✓					✓	
13	Kehandalan informasi yang disampaikan					✓					✓	
14	Kehandalan dalam memberikan pelayanan antar-jemput					✓					✓	
15	Ketepatan OIER dalam memenuhi janji					✓					✓	
16	Kepastian dalam pengurusan keimigrasian					✓					✓	
17	Daya tarik program untuk mahasiswa internasional					✓					✓	
18	Ketepatan dalam memberikan orientasi kampus					✓					✓	
19	Kepastian dalam memberikan jaminan keamanan					✓					✓	

**Saran bagi OIER:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Terima kasih atas partisipasi saudara dalam mengisi angket ini**