

KUESIONER LAYANAN TIK

Sistem Registrasi, Sistem Kontrak Mata Kuliah, Sistem Perwalian, Sistem Pembelajaran SPOT, Sistem Informasi Nilai SINO, dan Sistem Evaluasi PBM

- 1 Sistem Informasi Akademik UPI memiliki navigasi yang konsisten
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 2 Desain tata letak interface dan form-form Sistem Informasi Akademik UPI tertata dengan baik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 3 Menu-menu pada sistem informasi akademik UPI berfungsi dengan baik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 4 Sistem Informasi Akademik UPI responsif terhadap perlakuan pengguna
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 5 Ketersediaan data online dari Sistem Informasi Akademik UPI sudah memadai
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 6 Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Akademik UPI mudah dimengerti
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 7 Kegunaan hasil dari Sistem Informasi Akademik UPI sesuai yang diinginkan
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 8 Informasi yang diberikan Sistem Informasi Akademik UPI memiliki daya tarik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 9 Informasi pada disajikan Sistem Informasi Akademik UPI sudah lengkap (teks, grafik, angka dan gambar)
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 10 Sistem Informasi Akademik UPI sudah efisiensi proses perolehan data
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 11 Proses Sistem Informasi Akademik UPI merespon dengan cepat
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju

- 12 Data/informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Akademik UPI memiliki akurasi yang baik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 13 Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Akademik UPI mudah dimengerti
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 14 Proses Sistem Informasi Akademik UPI mudah difahami
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 15 Sumber informasi Sistem Informasi Akademik UP dapat dipercaya
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 16 Sistem Informasi Akademik UPI menyimpan informasi dengan
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 17 Sistem Informasi Akademik UPI memberikan umpan balik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 18 Sistem Informasi Akademik UPI menyediakan layanan cepat
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 19 Layanan Sistem Informasi Akademik UPI dapat merespon keluhan pengguna
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 20 Pengelola Sistem Informasi Akademik UPI memberi layanan yang baik
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 21 Pengelola Sistem Informasi Akademik UPI memahami kebutuhan pengguna
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 22 Penerapan Sistem Informasi Akademik UPI dilengkapi petunjuk penggunaan
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 22 Pengguna tertarik dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik UPI secara terus-menerus
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju

- 23 Pengguna senang memanfaatkan fitur yang sediakan Sistem Informasi Akademik UPI
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 24 Pengguna merasa puas oleh output Sistem Informasi Akademik UPI
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 25 Sistem Informasi Akademik UPI menghasilkan keefisienan waktu
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 26 Dampak Sistem Informasi Akademik UPI dapat dirasakan langsung
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 27 Produktivitas Sistem informasi akademik UPI dapat dirasakan pengguna
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 28 Dampak yang diberikan oleh Sistem informasi akademik UPI sudah efektif
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 29 Sistem informasi akademik UPI telah menyederhanakan proses yang ada
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju
- 30 Manfaat Sistem informasi akademik UPI mendukung untuk bahan keputusan pengguna
A. Sangat Setuju B. Setuju C. Kurang Setuju D. Tidak Setuju