

Angket Kepuasan
Dosen dan Tenaga Kependidikan

1.	Universitas memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
2.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
3.	Pimpinan universitas melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
4.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/detasering/pencangkakan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
5.	Universitas mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
6.	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
7.	Universitas memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar UPI.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
8.	Universitas memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
9.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
10.	Universitas memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sangsi hukuman.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
11.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
12.	Universitas memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan

	jabatan fungsional dan struktural.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
13.	Universitas memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
14.	Pimpinan universitas menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
15.	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
16.	Universitas memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
17.	Universitas menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
18.	Universitas menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
19.	Universitas telah menyelenggarakan system penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
20.	Universitas menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
21.	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
22.	Universitas memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
23.	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan.

	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
24.	Universitas menyediakan layanan kesehatan melalui Poliklinik UPI.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
25.	Saya merasa berharga di mata teman sejawat.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
26.	Pimpinan universitas menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
27.	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans).
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
28.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/seminar baik di dalam maupun luar negeri.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
29.	Pimpinan universitas menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
30.	Universitas menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olah raga, dan lainnya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
31.	Pimpinan universitas menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
32.	Universitas menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
33.	Pimpinan universitas menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
34.	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antarsejawat yang baik dan

	harmonis.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
35.	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
36.	Pimpinan universitas bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
37.	Pimpinan universitas menyimak perasaan dan pendapat dosen dan mahasiswa UPI.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
38.	Saya memiliki sikap positif atas diri saya.
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
39.	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di UPI
	A. Sangat Puas B. Puas C. Tidak Puas D. Sangat Tidak Puas
